Van content marketing naar digital business in B2B

HANS MOLENAAR

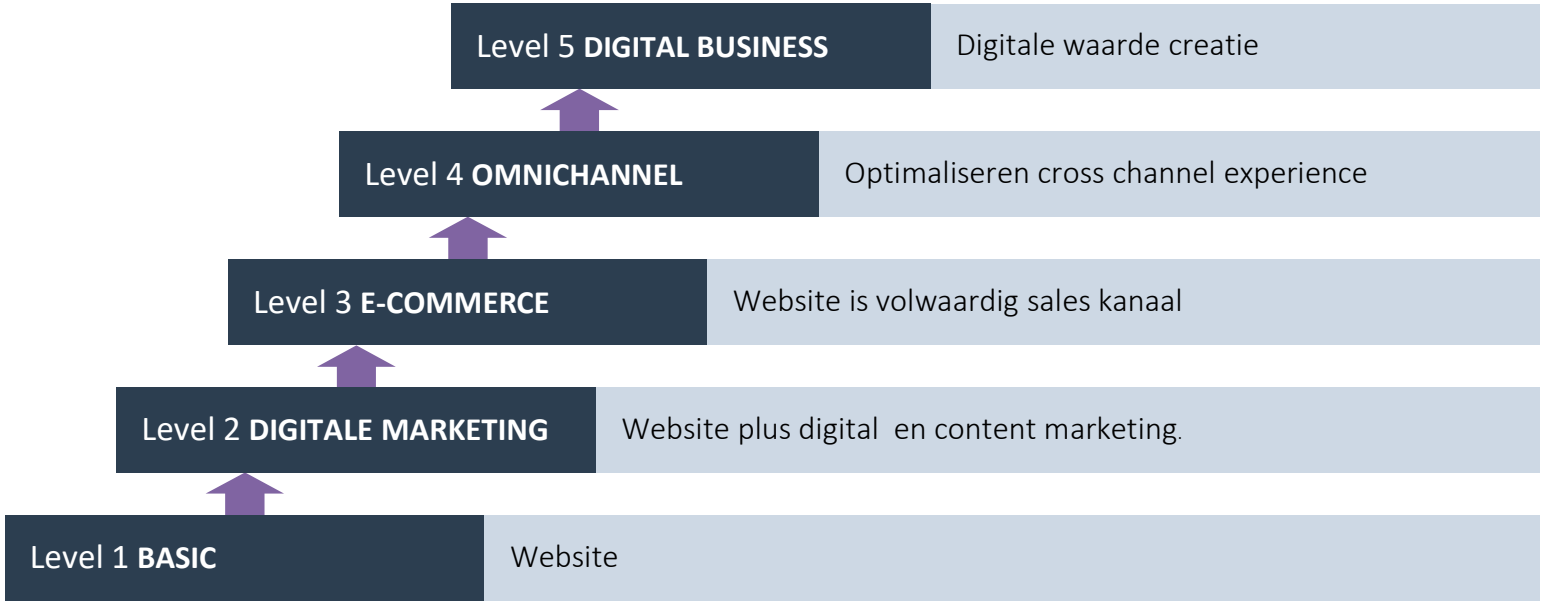
WAT MAAKT B2B MARKETING ZO ANDERS?

WAT MAAKT B2B MARKETING ZO ANDERS?

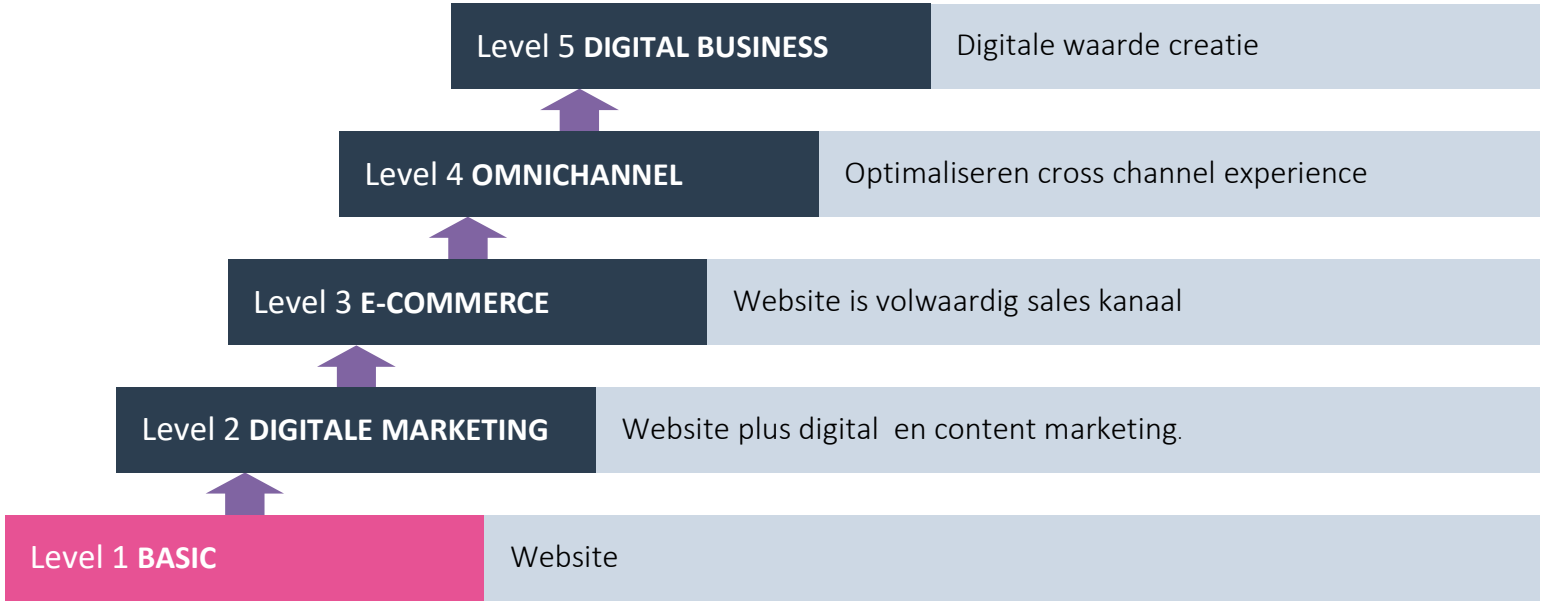
- Meerdere beslissers
- Grotere bedragen
- Kleinere aantallen klanten
- Langer koopproces
- Samenwerking sales
- Carrière risico’s
- Diepere relaties
- Meer customization

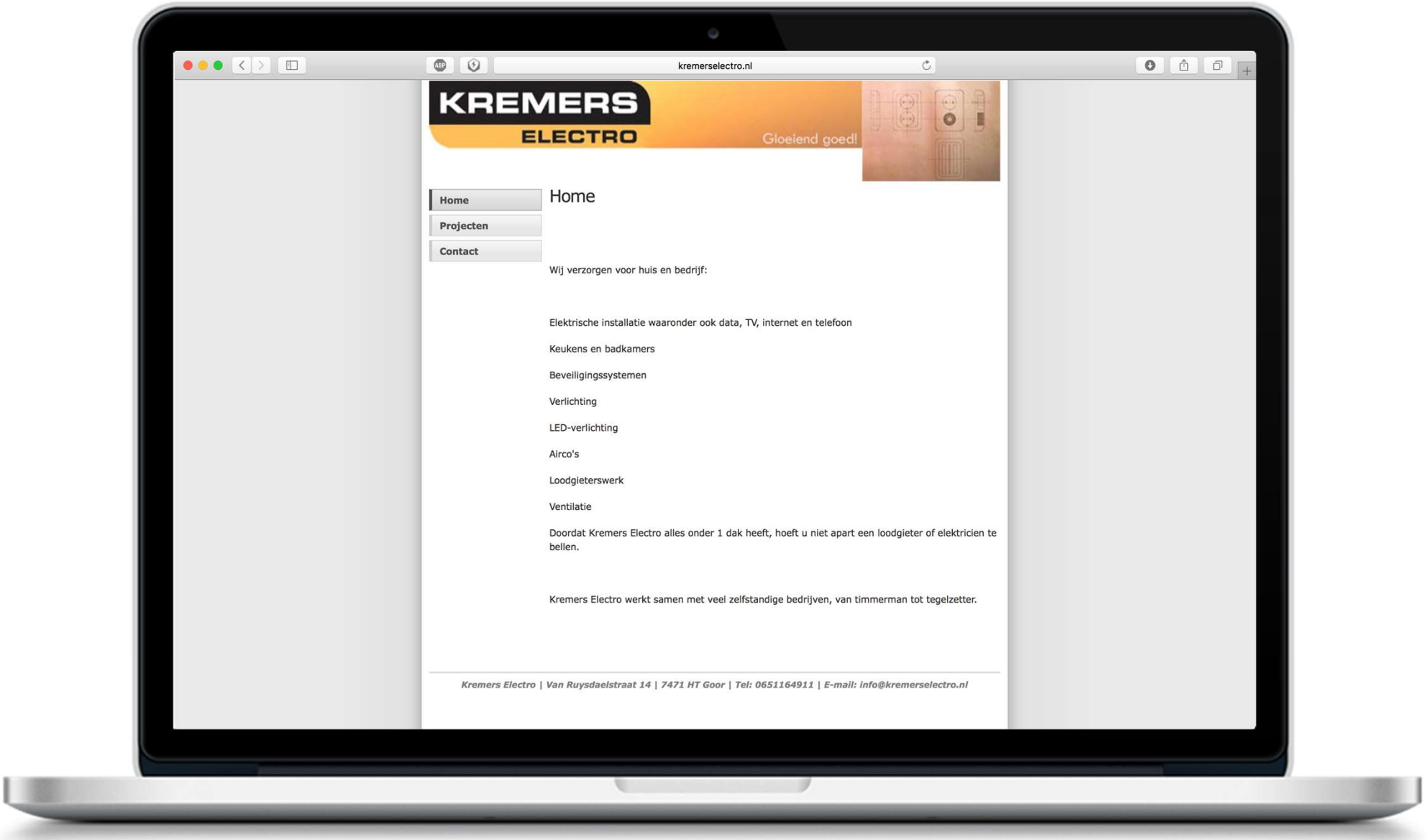
HANS MOLENAAR

B2B DIGITAL MATURITY MODEL



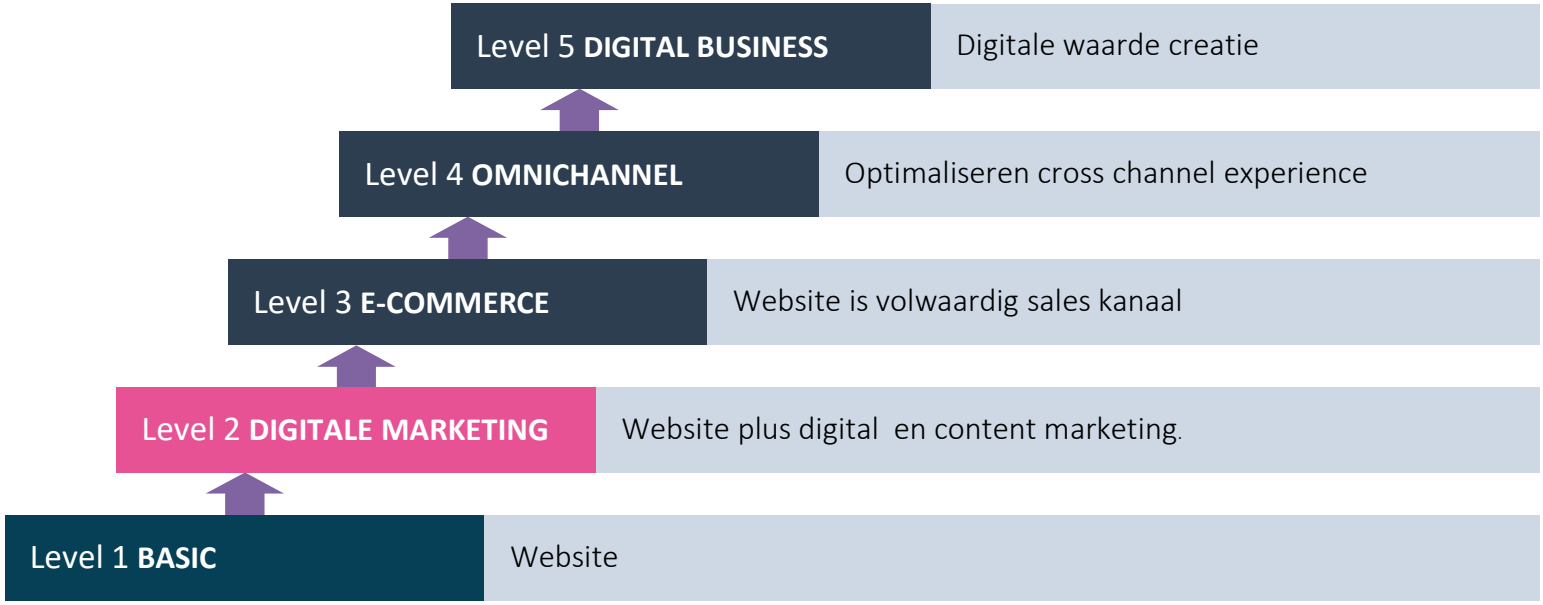
B2B DIGITAL MATURITY MODEL




kremerselectro.nl
KREMERS
ELECTRO
Gloeiend goed!
Home
Projecten
Contact
Home
Wij verzorgen voor huis en bedrijf:
Elektrische installatie waaronder ook data, TV, internet en telefoon
Keukens en badkamers
Beveiligingssystemen
Verlichting
LED-verlichting
Airco's
Loodgieterswerk
Ventilatie
Doordat Kremers Electro alles onder 1 dak heeft, hoeft u niet apart een loodgieter of elektricien te bellen.
Kremers Electro werkt samen met veel zelfstandige bedrijven, van timmerman tot tegelzetter.
Kremers Electro | Van Ruysdaelstraat 14 | 7471 HT Goor | Tel: 0651164911 | E-mail: info@kremerselectro.nl

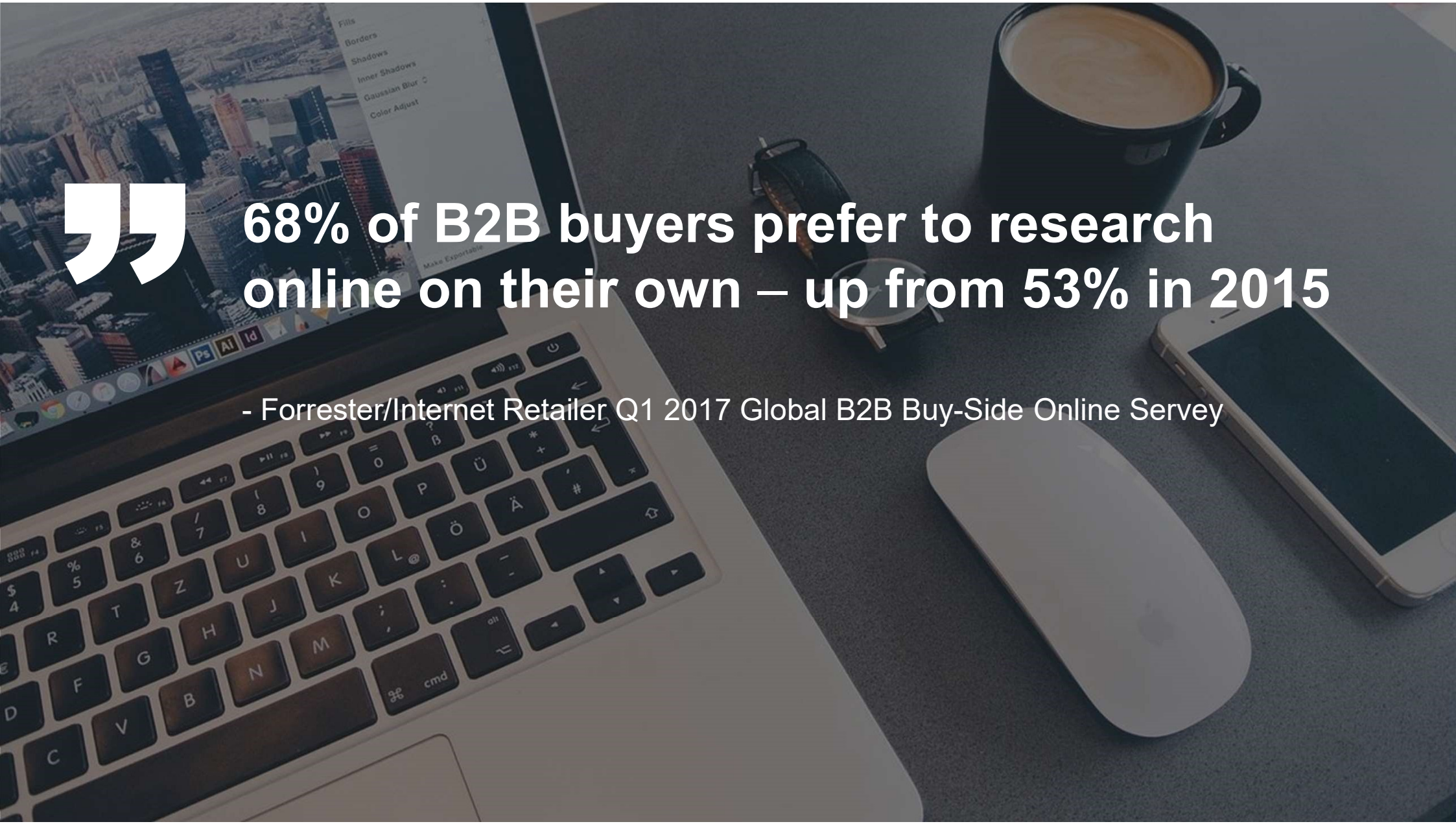
machinefabriek.com
MACHINEFABRIEK
P.C. Buitendijk
HOME
FABRICAGE
ORGANISATIE
MACHINEPARK
FOTO IMPRESSIE
NIEUWS
CONTACT
VACATURES
PERSEN
Zoeken:
Zoeken
Van historie tot heden.
In 1968 werd Machinefabriek Buitendijk opgericht en staat nu nog steeds bekend als een betrouwbare leverancier.
In de loop van de jaren is er ook hard gewerkt aan het moderniseren van zowel de bedrijfsvoering als het machinepark.
Het inzetten van o.a. CNC gestuurde draai- en freesmachines, bewerkingcentra's en multitask draai/frees machines maar ook processen als boren, frezen, lassen, brootsen, steken en assembleren hebben al in een vroeg stadium hun intrede gedaan.
Er wordt gebruik gemaakt van een modern ERP systeem waardoor wij het traject van uw producten van het begin tot het eind kunnen volgen in ons bedrijf.
Voor het programmeren van onze machines gebruiken wij een geavanceerd CAD/CAM systeem .
Ook hebben wij de beschikking over een meetkamer met een gekalibreerde 3D meetmachine.
Door dit uitgebreide machinepark zijn wij in staat een grote variatie aan onderdelen van o.a. Staal, Roestvaststaal, Aluminium, Kunststof, Non-Ferro te
Neem voor vragen gerust contact met ons op :
info@machinefabriek.com
of bel :
0294-413038
ook voor hydraulische persen
Buitendijk Specials
Wij zijn ISO 9001:2015 gecertificeerd
Lloyd's Register LRQA

B2B DIGITAL MATURITY MODEL



62% OF B2B BUYERS SAY THEY CAN NOW DEVELOP SELECTION CRITERIA OF FINALIZE A VENDOR LIST – BASED SOLELY ON DIGITAL CONTENT.

- FORRESTER/INTERNET RETAILER Q1 2015 US B2B BUYER CHANNEL PREFERENCES ONLINE SERVEY (N=229) -



68% of B2B buyers prefer to research online on their own – up from 53% in 2015

- Forrester/Internet Retailer Q1 2017 Global B2B Buy-Side Online Servey

Online kaas bestellen bij Kaan's Kaas

De eerste StreamStore ter wereld

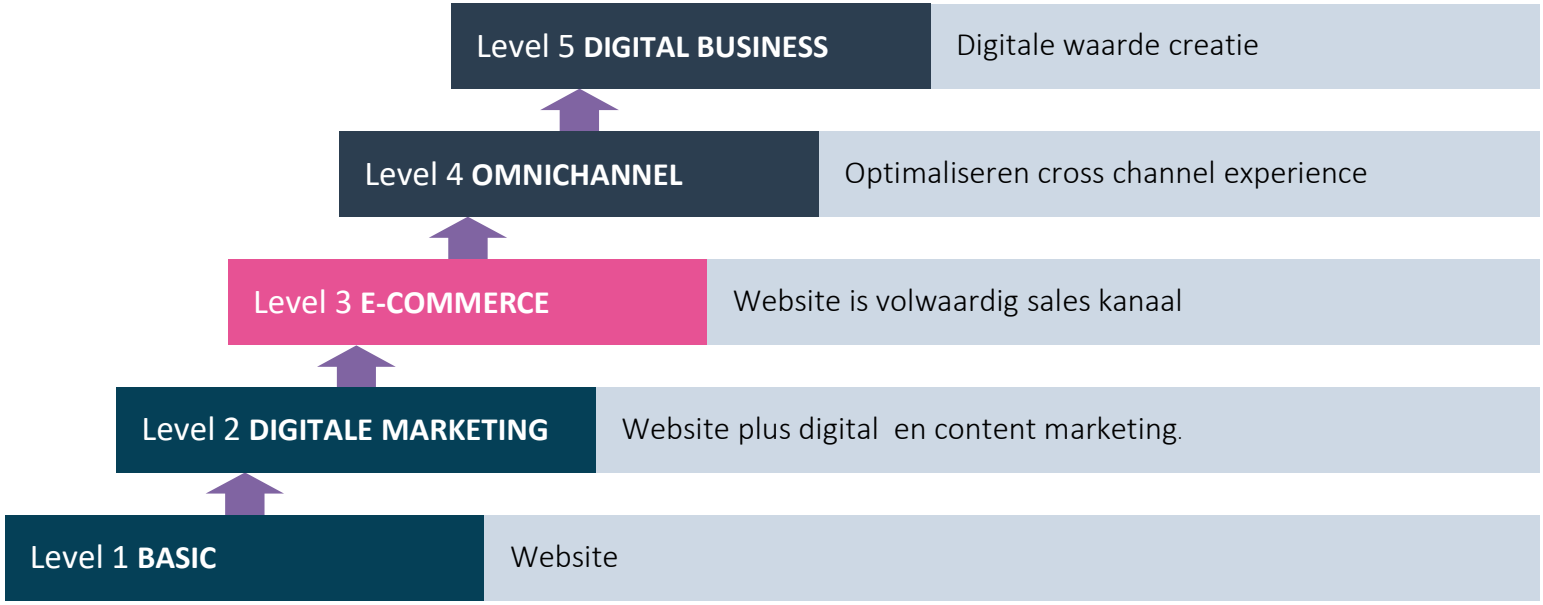
31 januari 2018 ca 1 min

Met Kaan's StreamStore onderzocht ABN AMRO de mogelijkheden én beperkingen van de fysieke winkel van ondernemer Jan Kaan, die online wil groeien. Is het mogelijk een nieuwe winkelervaring te creëren die on- met offline winkelen combineert? Samen met kaasboer Jan Kaan ging ABN AMRO de uitdaging aan.

Benieuwd naar hoe we het hebben aangepakt? Download onze whitepaper *(pdf, 3.4MB)* of lees meer over het concept.

Bekijk de video over Kaan's StreamStore.

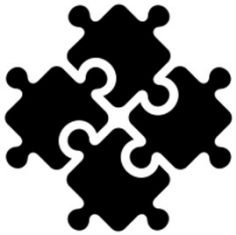
B2B DIGITAL MATURITY MODEL



WAT IS E-COMMERCE BINNEN B2B?

E-COMMERCE B2B

Webshop



Integratie met ERP systemen klant

Koppelen aan industrie-platformen binnen de supply chain

E-facturen

Let's make industry work better

More about ERIKS

ERIKS, a multi-product specialist

ERIKS is an international industrial service provider, a multi-product specialist offering a wide range of high-quality mechanical engineering components and associated technical and logistics services.

ZAMRO

Zoeken op trefwoord, artikelnummer of categorie... Zoek

SHOPPING AWARDS BESTE B2B SHOP 2018!

Inloggen Bestellijst Winkelwagen

Alle producten

Gratis levering vanaf € 50,- | Betalen op rekening | Kosteloos retourneren | 8.1 (2525 beoordelingen) | thuiswinkel zakelijk

- Afdichtingstechniek
- Afsluiters en Kranen
- Bevestigingsmaterialen
- Elektrische componenten
- Gereedschappen
- Hydrauliek
- Instrumentatie en Regelaars
- Lagers
- Lassen en Solderen
- Leidingen, Fittingen en Beugels
- Machines
- Motoren en Aandrijftechniek
- Onderhoudsproducten
- Pneumatiek
- Rubber, Kunststof en Isolatiemateriaal
- Slangen en Koppelingen
- Veiligheid, Hygiene en Reiniging
- Verspanend gereedschap
- Werkplaats, Kantoor en Magazijn

Parker legris | Fenner Drives | STAHLWILLE | Kalrez | metabo | EATON VICKERS

Gratis levering vanaf €50,-

Betalen op **rekening**

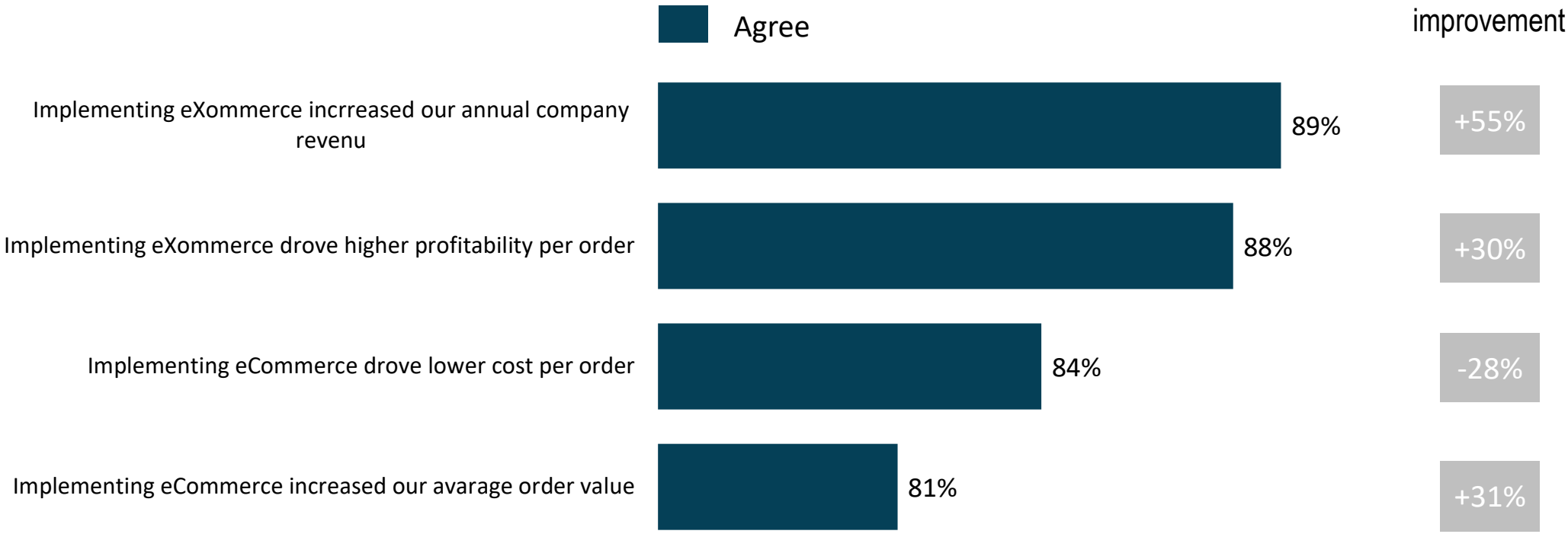
Kosteloos retourneren

Uitgebreide technische informatie

Klantenservice staat **altijd klaar**

IMPACT E-COMMERCE B2B

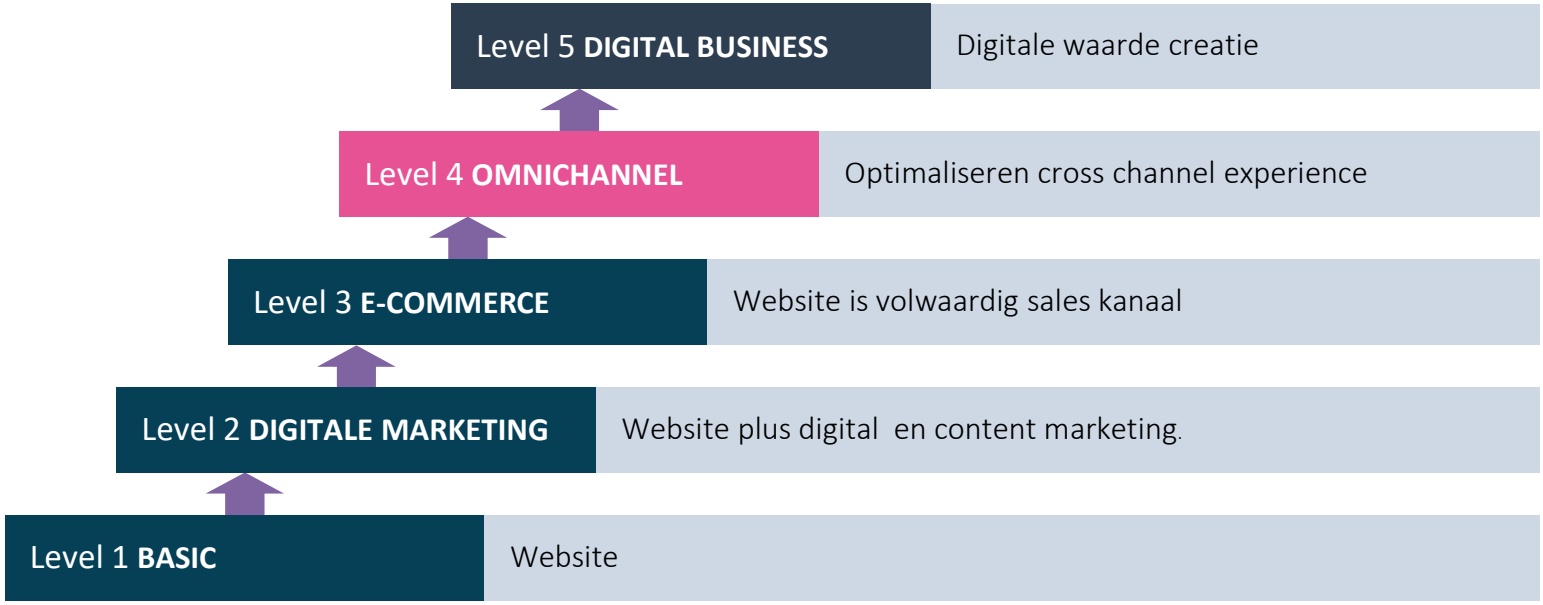
“How much do you agree or disagree with the following statements?”



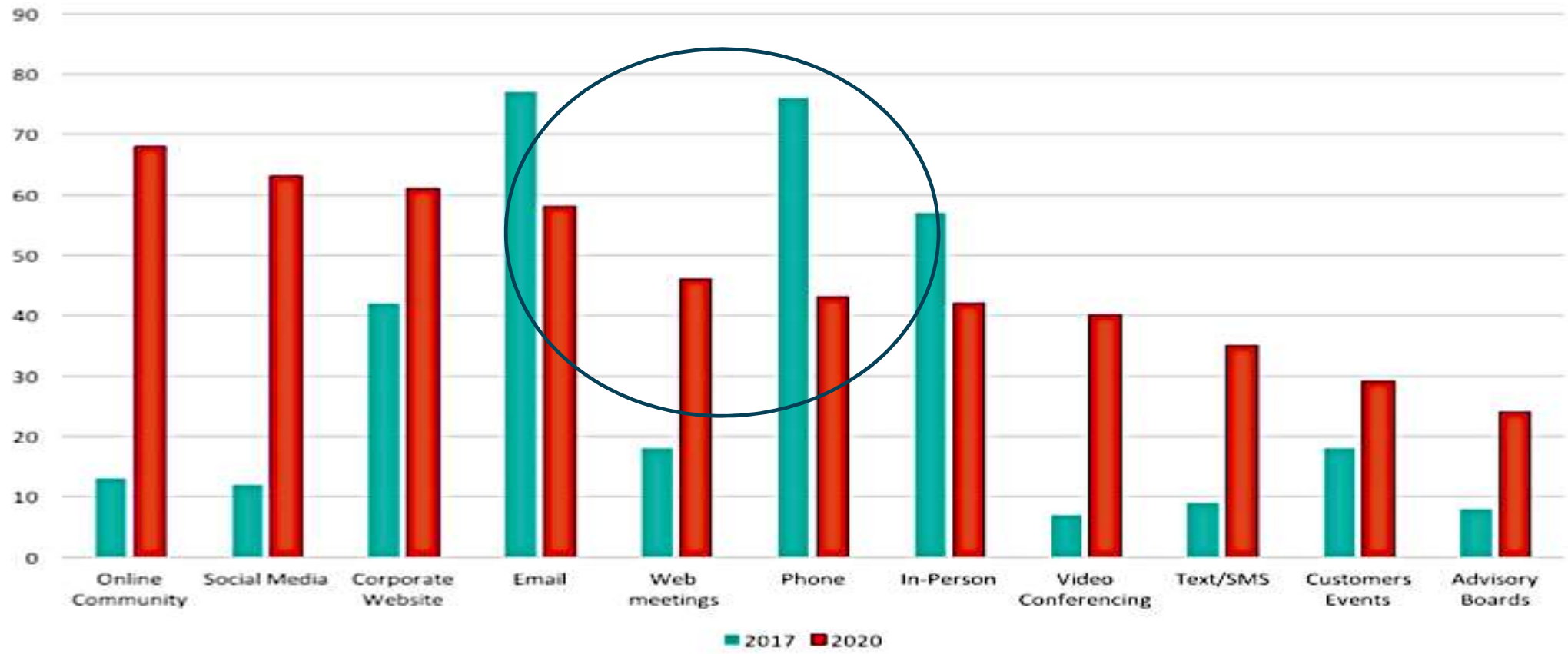
All figures in %

Source: MarketingCharts.com | Data Source: Ascend2 / Marketing Matters Inbound

B2B DIGITAL MATURITY MODEL



COMMUNICATION CHANNELS B2B



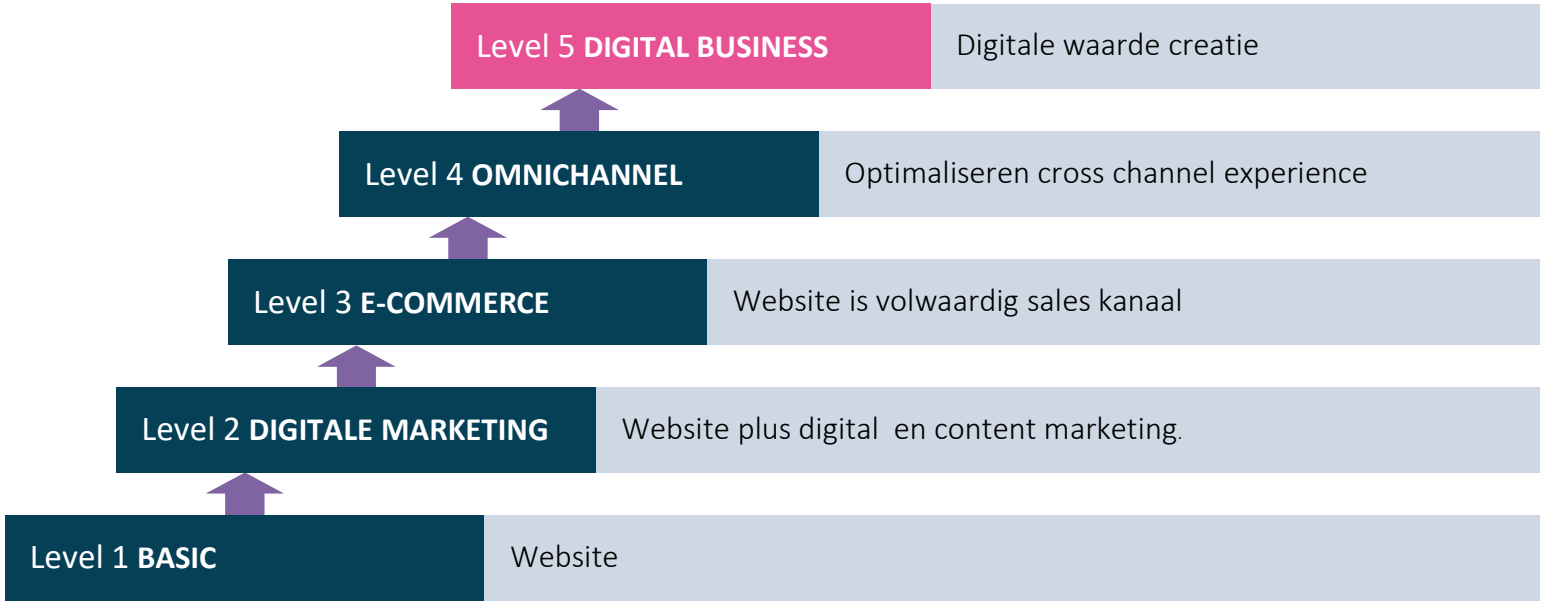
Bron: Walker – B2B Customer 2020

DIGITAL B2B SALES & SERVICE PORTAL

Miele

- Online Availability of Spare Parts and Accessories
- Store Integration
- Data Driven product & Content Recommendation
- Digital Machine Management
- Preventive Maintenance
- Online appointments & Training
- Data Driven Assortment Planning
- Online Pre-order Service
- Software Updates

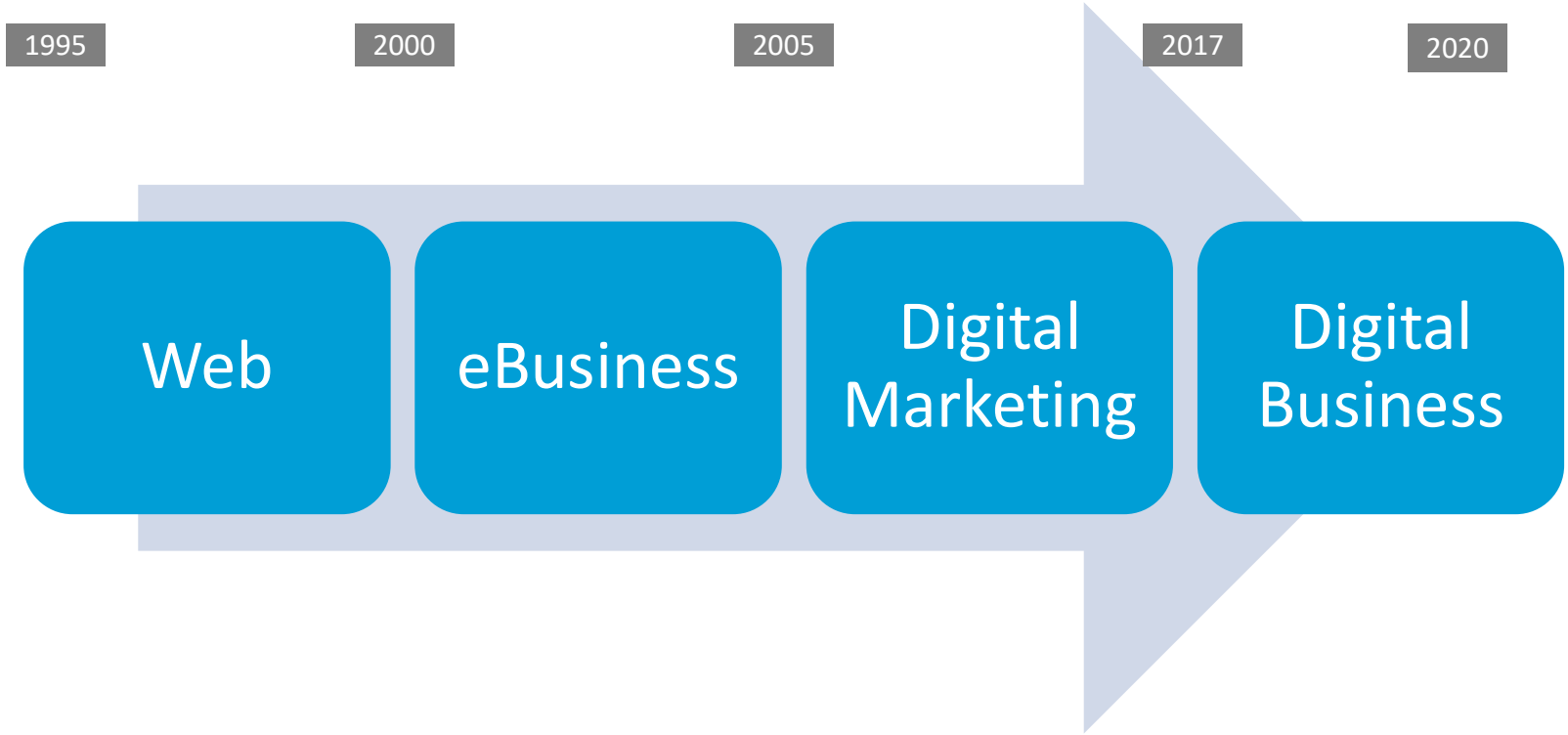
B2B DIGITAL MATURITY MODEL



”

WE AIN’T SEEN NOTHING YET …

VAN WEB NAAR …



Bron: Gartner

WAT IS DIGITAL BUSINESS IN B2B?

DIGITAL BUSINESS IN B2B

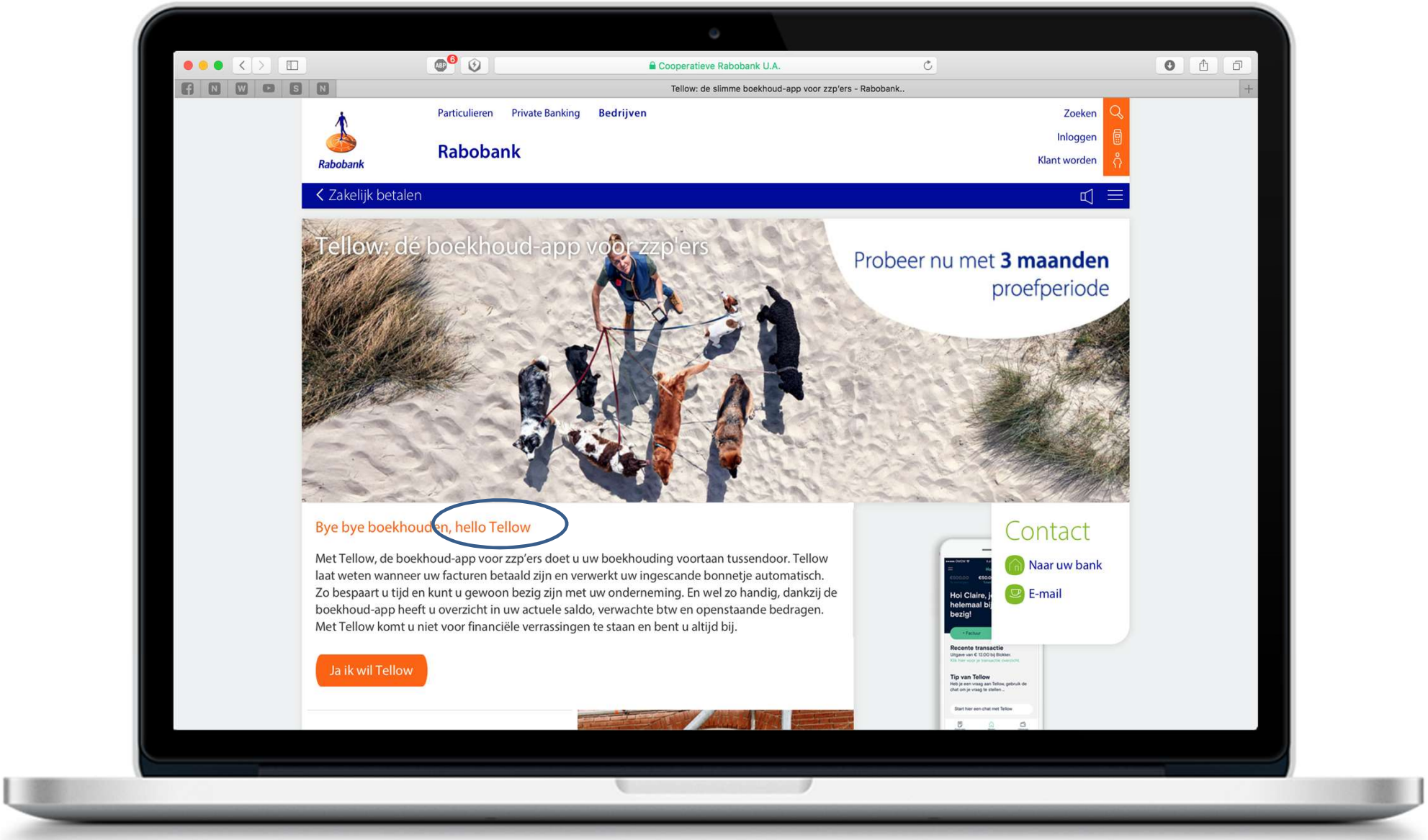
- **Digitalisering bedrijfskolom**
- Apps
- Augmented reality
- Internet of things

DIGITALE LÖSUNGEN FÜR
DIE STAHLINDUSTRIE
kloeckner.i

Stahleinkauf wird digital

Als Vorreiter der digitalen Transformation in der Stahlindustrie hat sich Klöckner & Co zum Zielgesetzt, die Liefer- und Leistungskette durchgängig zu digitalisieren. (Bild: Klöckner)

- Digitalisering bedrijfskolom
- **Apps**
- Augmented reality
- Internet of things


Cooperatieve Rabobank U.A.
Tellow: de slimme boekhoud-app voor zzp'ers - Rabobank..
Particulieren
Private Banking
Bedrijven
Zoeken
Inloggen
Klant worden
Rabobank
Zakelijk betalen
Tellow: dé boekhoud-app voor zzp'ers
Probeer nu met 3 maanden proefperiode
Bye bye boekhouden, hello Tellow
Met Tellow, de boekhoud-app voor zzp'ers doet u uw boekhouding voortaan tussendoor. Tellow laat weten wanneer uw facturen betaald zijn en verwerkt uw ingescande bonnetje automatisch. Zo bespaart u tijd en kunt u gewoon bezig zijn met uw onderneming. En wel zo handig, dankzij de boekhoud-app heeft u overzicht in uw actuele saldo, verwachte btw en openstaande bedragen. Met Tellow komt u niet voor financiële verrassingen te staan en bent u altijd bij.
Ja ik wil Tellow
Contact
Naar uw bank
E-mail

- Digitalisering bedrijfskolom
- Apps
- **Augmented reality**
- Internet of things

3:34
FILTER REPLACEMENT
PART# 3962142
STEP 1: LOCATE FILTER
STEP 2: UNLOCK FILTER HOUSING
STEP 3: UNLOCK FILTER
STEP 4: REMOVE OLD FILTER
STEP 5: REPLACE NEW FILTER
CUSTOMER NUMBER
AIR FILTER
REPLACE

- Digitalisering bedrijfskolom
- Apps
- Augmented reality
- **Internet of things**

GE Imagination at work
Digital
Predix
Industries
Investor
News
Careers
The world's premier digital industrial company.
Transforming industry by connecting the physical and digital.
Sensing, predicting, and responding to make the world work better.
LEARN MORE
Search by keyword, industry or product...

EN BEECKESTIJN DAN?

CUSTOMER PAINS
INCOMPANY KLANTEN

- Kennis up to date
- Medewerkers op verschillende locaties
- Nieuwe medewerkers
- Toepassing kennis in de praktijk

de heus

DIGITAL CENTER OF EXPERTISE

Online omgeving die continue geüpdate wordt:

- Checklisten
- Best practices
- Templates (Email, Google Analytics, Advertising,etc)
- Artikelen
- E-learning ‘How to’ (seo, email, crm, facebook ads, etc)
- Live Q&A’s voor coaching en ondersteuning
- Community voor delen kennis

DON’T THINK AD BUT ADD !

Hans Molenaar
hmolenaar@beeckestijn.org
@hansmolenaar