Proactief en reactief in dialoog met mondige consumenten

Wiebe Govers

Lidl Nederland

Social media bij Lidl Nederland

Leren van de conversaties online

Het Lidl verhaal, verteld door anderen met een bereik

Met de klant op ooghoogte in contact staan

5.500 berichten / week

Het vertellen van echte verhalen die de fan/klant raken d.m.v. duimstoppende content

Vanavond: 2 verhalen over dialogen met de supermarkt

Een nieuw biermerk

Zomer 2018:

- Introductie nieuw biermerk najaar 2018
- Alleen bij Lidl Nederland
- Grote marketingcampagne
- Via alle kanalen naar buiten
- Een campagne waar iedereen het over zal hebben!

Kordaat

“Kordaat: hét bier voor kordate mannen”

Facebook community bestaat voor groot gedeelte uit vrouwen

Kordaat

Eerste script TVC: De man wordt heroïsch neergezet als kordate hoeder van de familie

TVC: https://www.youtube.com/watch?v=9rrQWag9ktM

Kordaat

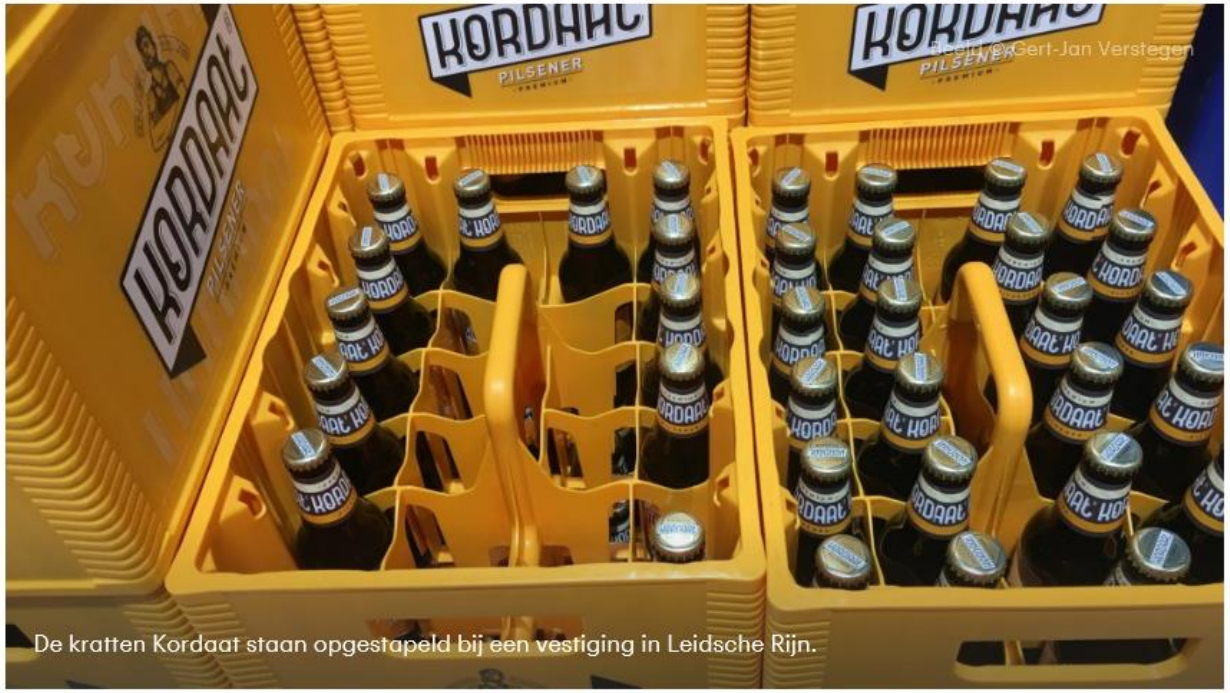
Bij Lidl verantwoordelijk voor

- Influencers
- Monitoring
- Content
- Webcare

“Wat gaan we op social media doen?”

Laten we de critici voor zijn en ook de vrouw niet vergeten. Productie gestart en simultaan ontwikkeld.

25 oktober 2018 13:35
Aangepast: 26 oktober 2018 08:21



Beeld © Gert-Jan Verstegen

De kratten Kordaat staan opgestapeld bij een vestiging in Leidsche Rijn.

Opeens was het daar: Kordaat. Een pils 'voor alle kordate mannen van Nederland'. Televisiespotjes en bus-abri's moeten de hardwerkende en heldhaftige mannen op dit nieuwe biertje wijzen. Kordaat? Wie even verder zoekt, ziet dat het merk alleen bij Lidl te koop is. RTL Z dook in dit nieuwe, mysterieuze biertje.

Kordaat

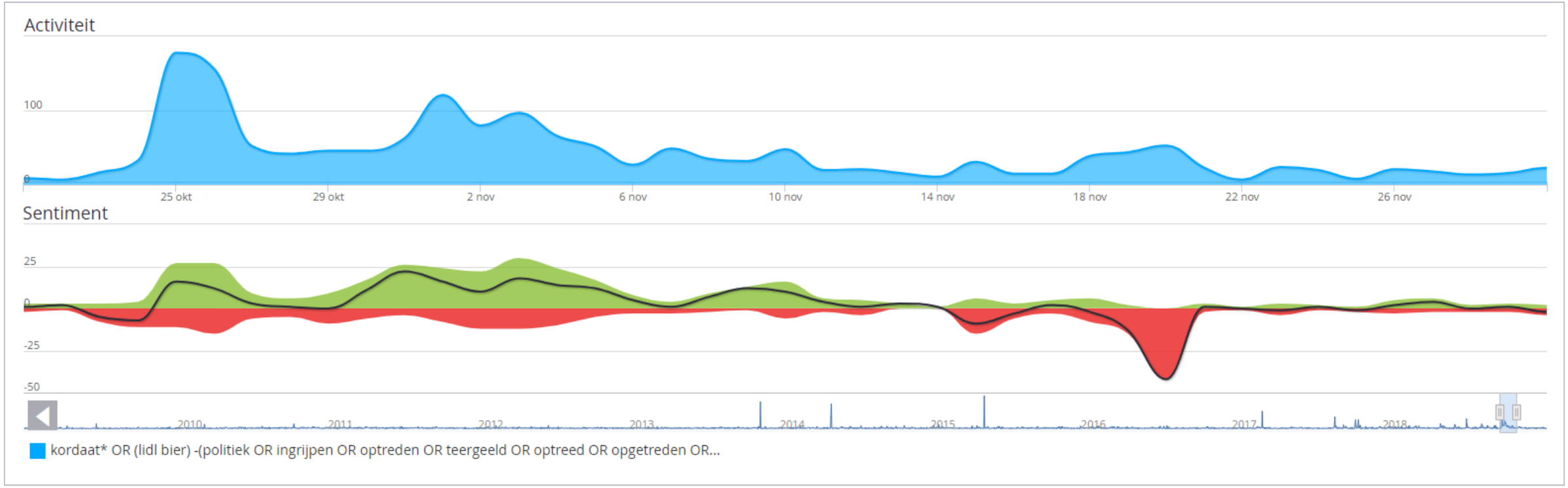
1.695
berichten

22%
366
positief

15%
258
negatief

van 21 oktober 2018
tot en met 30 november 2018

Activiteit & Sentiment



Kordaat

Ed[redacted]
@e[redacted]
Volgen

Op deze maandagochtend getrakteerd op een geheel nieuw geloof. Je kunt het belijden bij de Lidl, waarschijnlijk voor 6 euro per kratje. Geen idee of er een Kordaat-hemel is, maar ik zou zeggen.. neem geen risico en laat je baard alvast groeien.

00:28 - 22 okt. 2018

Ste[redacted]
@Stell[redacted]
Volgen

Hahaha #goud #
Kordaat
Dat ben je, dat drink je!

Kordaat | Dat ben je, dat drink je!
youtube.com

12:33 - 23 okt. 2018

Ed[redacted]
@Ed[redacted]
Volgen

Och alsjeblieft weldenkende mannen, zullen we afspreken dat we dat seksistische bier van Kordaat lekker links laten liggen met z'n allen?

15:14 - 23 okt. 2018

Sar[redacted]
@el[redacted]
Volgen

Word agressief van die reclame van Kordaat bier. Alsof alleen mannen bier drinken? Ik geniet net zo graag van een heerlijk speciaalbiertje of pilsje en met mij meerdere vrouwen. @LidlNederland passen jullie de reclame aan alsjeblieft? Vind het echt niet oké.

13:30 - 23 okt. 2018

1 retweet 2 vind-ik-leuks

3 1 2

In[redacted]
@In[redacted]
Volgen

Bierreclame KORDAAT.. voor kordáte mannen! Iemand al het filmpje voor kordate vrouwen gezien?

13:44 - 21 okt. 2018

3 video’s met Kordate vrouwen

- https://www.youtube.com/watch?v=2Juc3QXEIZg
- https://www.youtube.com/watch?v=3iPRYlA0eqg
- https://www.youtube.com/watch?v=LcmQ6gme-TQ

Voornamelijk verspreidt op Facebook:

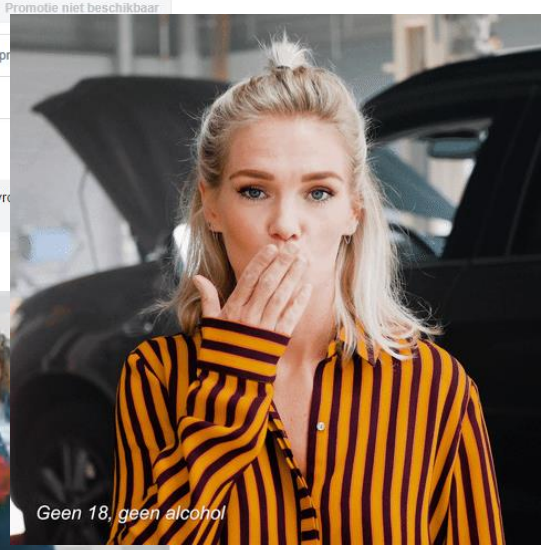
- https://www.facebook.com/lidlnederland/posts/1968781813423515/
- https://www.facebook.com/lidlnederland/posts/2025273294190344/
- https://www.facebook.com/lidlnederland/posts/2028821220511817/

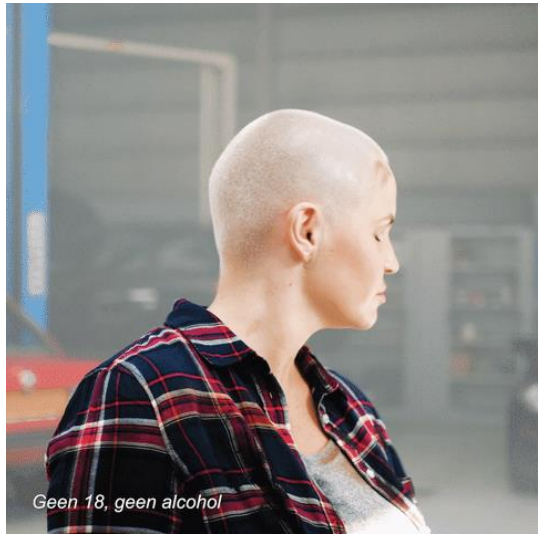
Kordaat

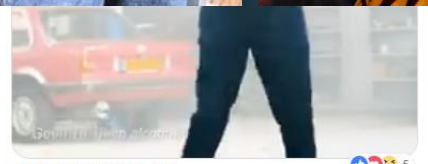
Reactiegifs voor webcare

310.704 9.963

Promotie niet beschikbaar







Leuk · Beantwoorden · 8 w 5

https://giphy.com/search/kordaat

Kordaat

C . Ze hebben het tóch nog goedgemaakt

Leuk · Beantwoorden · 15 w

1

Ni we hoeven ze niet meer aan te klagen.. ze hebben zelf al bedacht dat vrouwen het ook kunnen drinken 😂

Leuk · Beantwoorden · 14 w

2

L omg, weet je nog dat ik liep te schreeuwen tegen de tv? xD goed bezig Lidl!

Leuk · Beantwoorden · 14 w

1

M Hehe, gelukkig is deze reclame er ook. Ik wilde het al helemaal niet proberen omdat het voor "de man die" is, maar nu ga ik m Kordaat proeven 😉

Leuk · Beantwoorden · 14 w

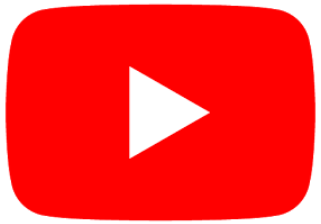
5

Vanavond: 2 verhalen over dialogen met de supermarkt

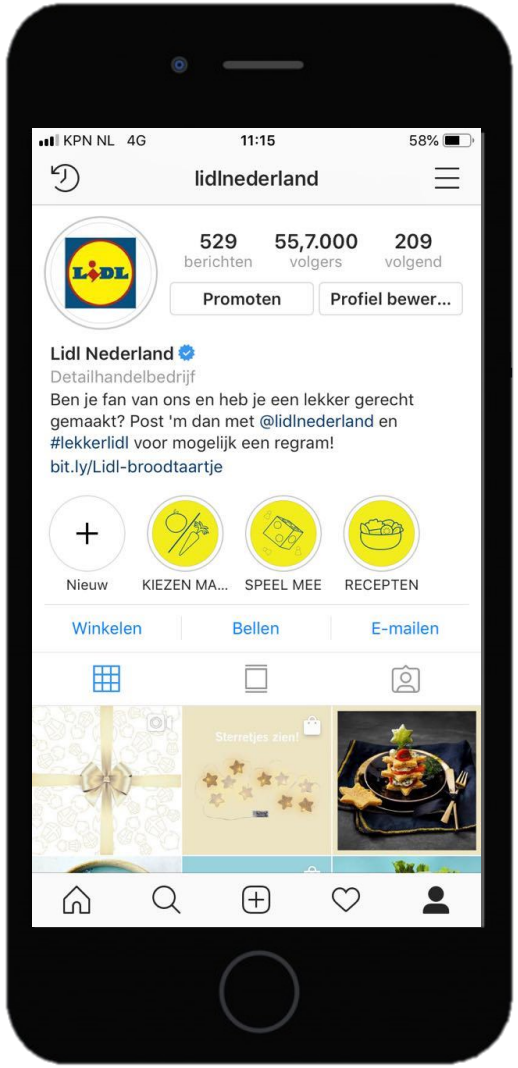
Stel, je bent een puber…

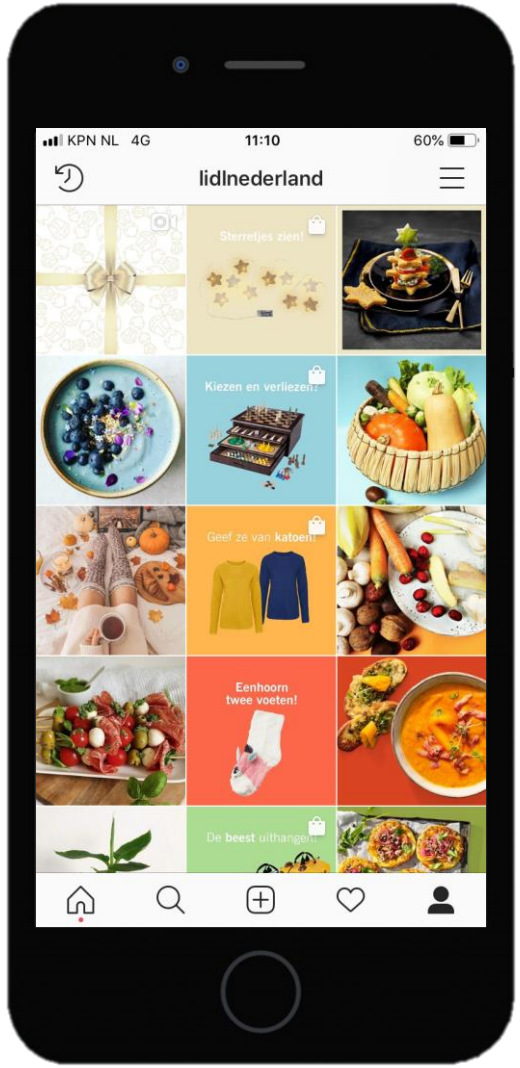
Stel, je bent een puber…

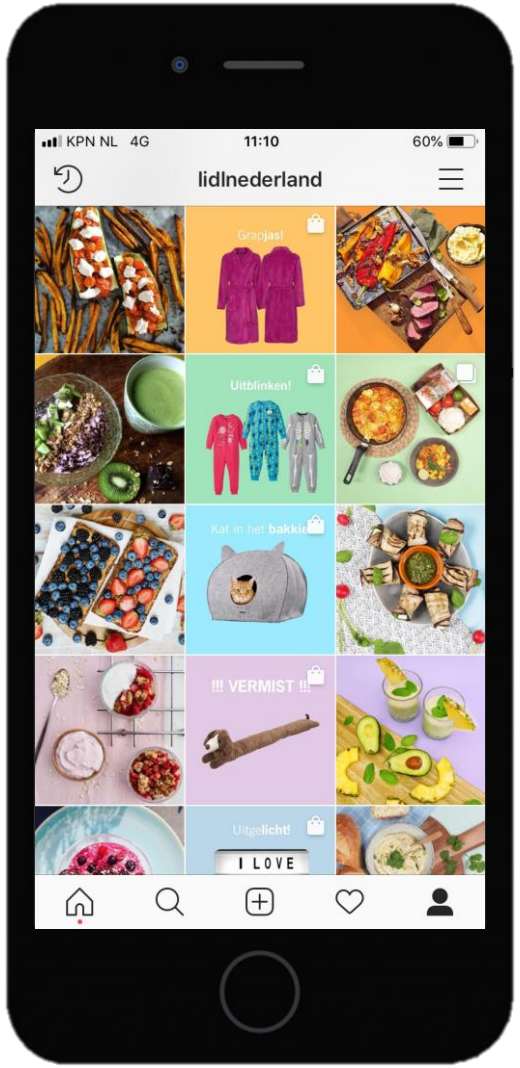
Mediagebruik pubers 2018 (12-15 jaar oud)

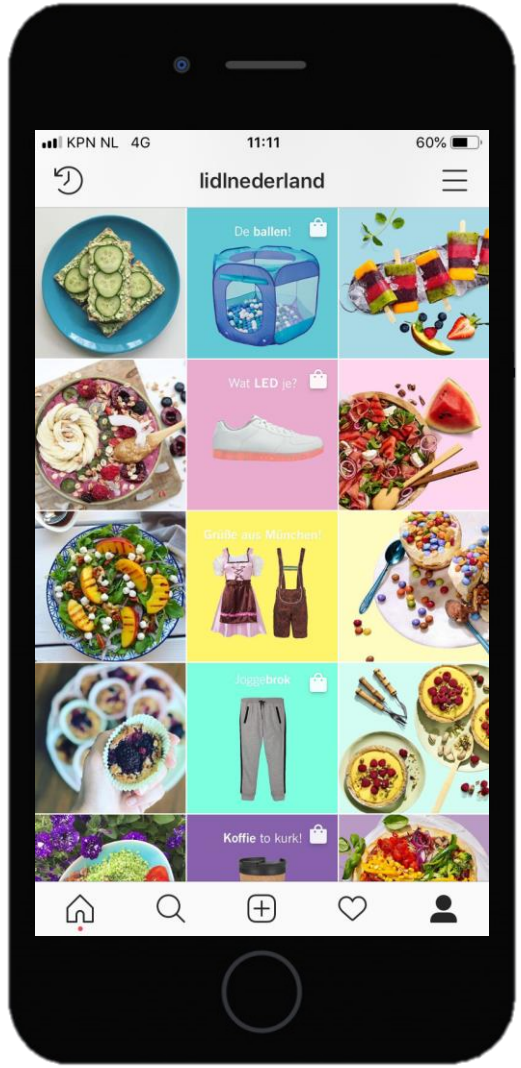


@LidlNederland









Hallo. Ik heb een vraag

Waar ga je die stellen?

Hallo. Ik heb een vraag

Hoi

Hoi

Hallo Lidl, ik heb een vraag aan jullie!

Hallo.

Ik heb een vraagje

Beste lidl ik heb een vraag?
Zou ik die hier kwijt kunnen?

Hallo, ik heb een vraag

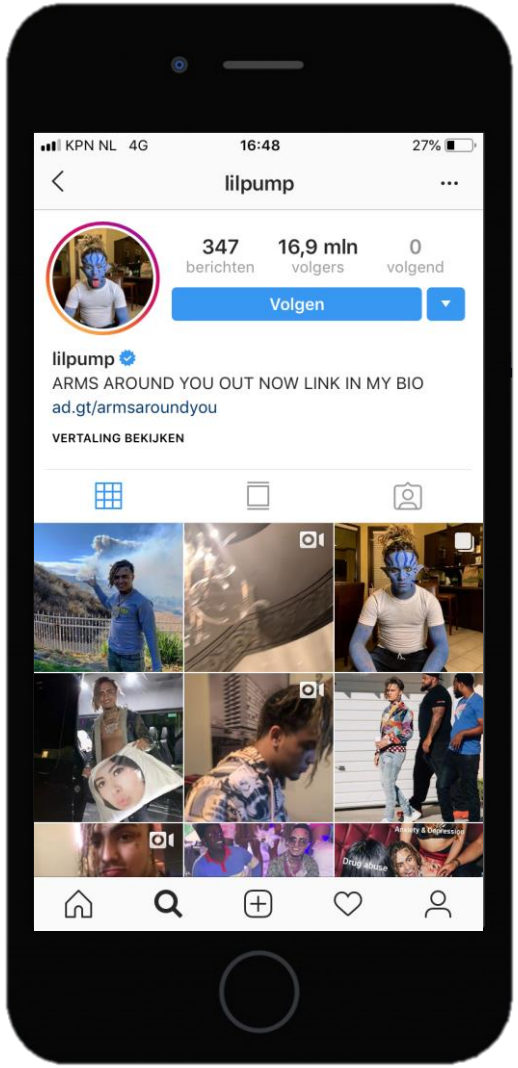
Hallo ik heb een vraag

Wij zagen een patroon…

Frikandelbroodjes?

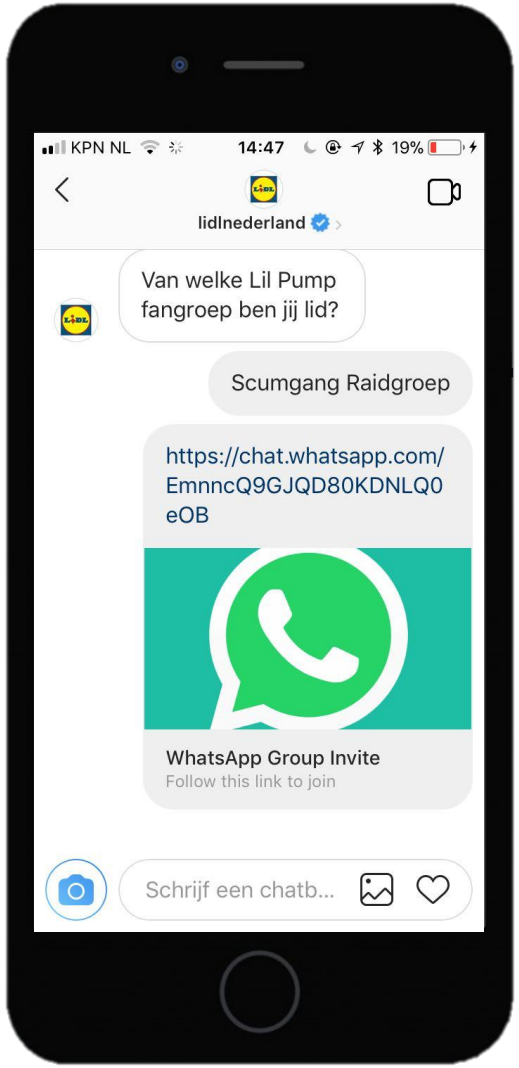
Wij denken te weten wat de vraag is…

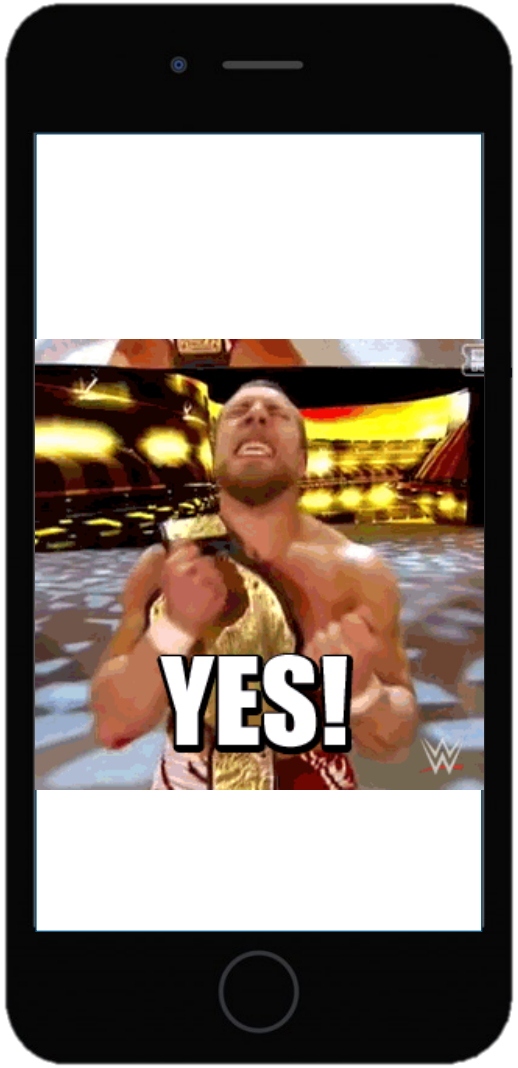
Kennen jullie Lil Pump?



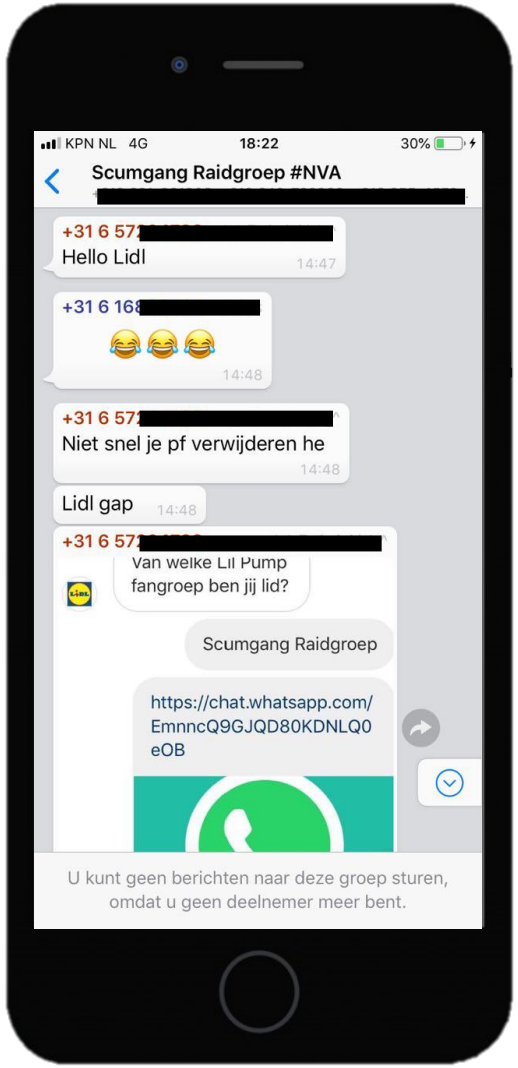
Waar verzamelen deze pubers zich?

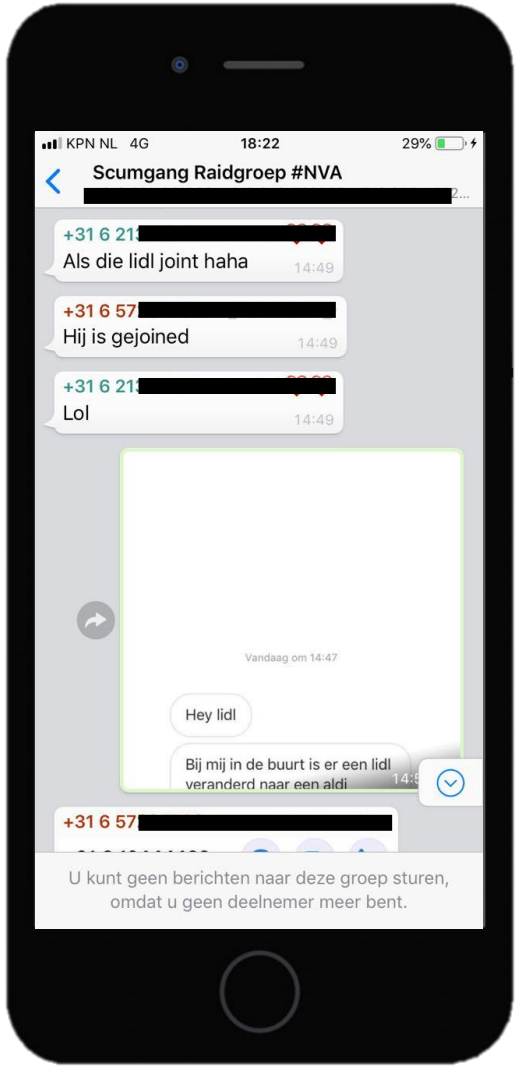
We komen dichterbij…



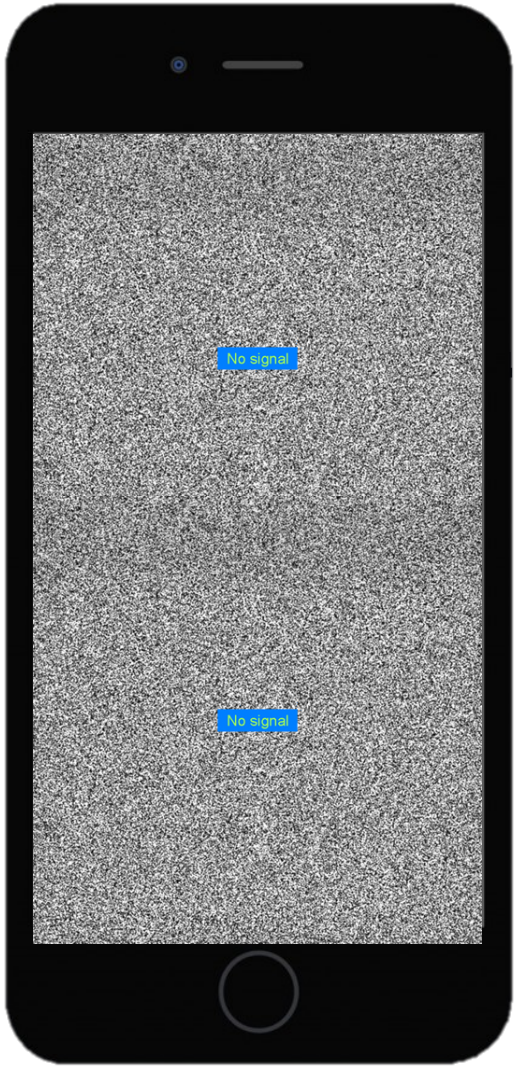


Toen zaten we in de groep!!





Toen zaten we in de groep. Met een telefoonnummer…



Wat neem je mee van deze twee verhalen?

Frikandelbroodjes:

- Jouw merk wordt in gesloten groepen besproken
- Onderwerp vaak onbekend
- Klant kiest kanaal

Kordaaat:

- Maak je een spraakmakende campagne? Reken op feedback en vang deze kordaat op, dit kun je prima voorbereiden

Bedankt

en let’s connect!

https://www.linkedin.com/in/wiebegovers/